

ANALISIS TINGKAT STRES KERJA SERTA *COPING STRESS* PADA PEGAWAI REKAM MEDIS BAGIAN  
KODING DI RSUD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

RIZQIKA AZA P. P. – 25010113130240

(2017 - Skripsi)

Rumah sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan yang mutlak dibutuhkan oleh segenap lapisan masyarakat dalam upaya peningkatan derajat kesehatan baik individu maupun masyarakat secara keseluruhan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang memadai dan memuaskan. Oleh karena itu, rumah sakit harus mampu meningkatkan kualitas pelayanannya, termasuk diantaranya peningkatan kualitas pendokumentasian rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat stres kerja serta coping stress yang digunakan oleh pegawai rekam medis bagian koding. Selain itu, penelitian ini untuk mengetahui gambaran beban kerja fisik dan mental serta kelelahan kerja pegawai koding. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai rekam medis bagian koding berjumlah 11 orang dengan metode pengambilan sampel total sampling. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner wawancara mendalam mengenai coping stress dan pengukuran beban kerja fisik, mental, kelelahan, dan tingkat stres kerja dengan *Pulsemeter*, kuesioner *NASA-TLX*, *Deary-Liewald Reaction Time Task Application*, dan kuesioner *HARS*. Analisis data dilakukan secara deskriptif untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pegawai yang memiliki tingkat stress kerja sedang lebih menggunakan strategi problem-focused coping sedangkan pegawai dengan tingkat stres kerja tinggi lebih menggunakan strategi emotional-focused coping untuk menghadapi stresor

**Kata Kunci:** Kerja, Pegawai Koding, *Coping Stress*